



8 januari 2020

**Programma 'Veilige en Efficiënte Zorg door Compassievol Leiderschap'
vrijdag 17 april 2020 | Ernst Sillem Hoeve, Den Dolder**

08.30 - 09.00	Ontvangst	
09.00 - 09.10	Opening	Prof. Dr. Carina Hilders & Barbara Doeleman-van Veldhoven
09.10 - 09.25	Wat zijn uw uitdagingen in de zorg?	Prof. Dr. Carina Hilders
09.25 - 10.00	Mindfulness & compassie in de gezondheidszorg	Barbara Doeleman-van Veldhoven
10.00 - 11.00	Caring to Change Symposium (Engels gesproken)	Prof. Dr. Michael West
11.00 - 11.30	Pauze	
11.30 - 13.00	Caring for Doctors, Caring for Patients Symposium (Engels gesproken)	Prof. Dr. Michael West
13.00 - 14.00	Lunch met compassie bereid	
14.00 - 14.20	Compassievol leiderschap en patiëntveiligheid	Dr. Bas Geerdes
14.20 - 14.40	Wie zorgt voor de professional?	Dr. Hans Kerckamp
14.40 - 15.00	Compassievol leiderschap voor gezonde organisaties	Prof. Dr. Carina Hilders
15.00 - 15.30	Pauze	
15.30 - 16.30	Mini workshop: Action Learning Cyclus – inclusive leadership	Prof. Dr. Michael West
16.30 - 18.00	Plenaire dialoog sessie	
18.00 - 20.00	Talking diner informeel delen van ervaringen en ideeën	

Dagvoorzitter: Barbara Doeleman-van Veldhoven





De mensen



Prof. Dr. Michael West

Michael is Senior Fellow bij het King's Fund, hoogleraar organisatie psychologie aan de Management School van de Universiteit van Lancaster en emeritus hoogleraar aan de Aston Universiteit. De onderzoeksvelden waar West zich op richt zijn teamwerk en organisatie-innovatie en -effectiviteit, waarbij het accent ligt op intermenselijke relaties en op de organisatie van gezondheidsdiensten. Vele wetenschappelijke publicaties en boeken verschenen van zijn hand.

“What leaders focus on, talk about, pay attention to, reward and seek to influence, tells those in the organisation what the leadership values and therefore what they as organisation members, should value.”



Prof. Dr. Carina Hilders

Gynaecoloog en voorzitter van de RvB (Reinier de Graaf) **Carina** is bijzonder hoogleraar Medisch management en Leiderschap bij de Erasmus School of Health Policy & Management (ESHPM) van de Erasmus Universiteit Rotterdam.

“De medisch specialist vervult een essentiële rol in de het complexe zorgveld om het belang van de patiënt voorop te stellen.”



Dr. Bas Geerdes

Bas is medisch manager bij het IKNL, het kennis- en kwaliteitsinstituut voor kanker en palliatieve zorg in Nederland. Tevens is hij mindfulness- en compassietrainer. Eerder werkte hij als chirurg, medisch directeur in een UMC en als senior medisch adviseur bij een zorgverzekeraar.

“Wanneer artsen zich bewuster zijn van stilzwijgende kennis, eerdere ervaringen, vaardigheden, normen en waarden, gevoelens en fysieke gesteldheid en signalen op dat moment, kan dat leiden tot betere beslissingen, veiliger handelen en meer compassie voor zichzelf en de ander. Beter voor de patiënt. Beter voor de arts zelf”.



Dr. Hans Kerkamp

Hans is directeur van Medker Consultancy, een adviesbureau op het gebied van gezondheidszorg. Hij is opgeleid als medisch specialist en heeft als anesthesioloog-intensivist in verschillende ziekenhuizen gewerkt. In het UMC Utrecht was hij hoogleraar en divisie voorzitter. Tevens is hij bestuurder geweest van een topklinisch ziekenhuis in Nederland en ook in een grote zorg corporatie in het buitenland waar hij onder andere verantwoordelijk was voor de opleiding, kwaliteit en veiligheid van zorg.

“Iedere zorgorganisatie wil de beste zorg leveren aan mensen die vertrouwen op de professionaliteit van de medewerkers in die organisatie. Dat kan slechts bereikt worden als de organisatie een gezond leiderschap heeft en bewust met compassie zorgt voor haar medewerkers”.



Barbara Doeleman-
van Veldhoven

Barbara is directeur van BFC Mindfulness & Compassie en expert op het gebied van interventies voor zorg en organisatie, gebaseerd op mindfulness en compassie. Haar passie is om mensen in de genoemde domeinen te ondersteunen in het cultiveren van kwaliteiten van mindfulness- en compassie; enerzijds voor meer balans en veerkracht en anderzijds om teamwerk performance en (persoonlijk) leiderschap te verstevigen. Barbara's achtergrond maakt dat zij een brug kan slaan tussen organisatiedynamiek, zorg, contemplatieve tradities, mindfulness, compassie en wetenschappelijke toepassingen van mindfulness-based programs.

“Leiderschap begint bij het kennen van jezelf om vervolgens de cirkel van bewustzijn te kunnen verruimen naar het team, de organisatie en de maatschappij. Dat vraagt bereidheid en moed om echt te luisteren; naar binnen en naar buiten ”